BOREAL Front Desk

Bienvenido a la recepción de Boreal Expedition. Aquí podrá encontrar y acceder a información de viaje útil para cada una de nuestras emocionantes ubicaciones de recorridos fotográficos y no fotográficos. ¿Busca información sobre reservas, políticas e información sobre viajes? Encuentra todo eso aquí.

Nuestra recepción Boreal Expedition está aquí para ayudar. Para obtener más información, siempre puede llamar a uno de nuestros especialistas en aventuras al 305-587-1885.

PAUTAS DE SEGURIDAD COVID-19

Boreal Expedition siempre ha trabajado arduamente para brindar a nuestros huéspedes experiencias de viaje perfectas que les dejen recuerdos para toda la vida, nuevas habilidades, amistades y una plétora de imágenes de las cuales estar orgullosos. A medida que regresamos al campo en serio, lo hacemos con la intención de continuar utilizando protocolos que han demostrado ser efectivos para crear el entorno más seguro posible.

Boreal Expedition continúa monitoreando activamente e implementará las pautas recomendadas por los funcionarios de salud, incluidos los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Boreal Expedition requerirá una prueba de vacunación o una prueba negativa tomada no más de 72 horas antes del inicio del recorrido de cada invitado, independientemente de los requisitos de entrada regionales. Vea aquí el sitio de prueba más cercano a usted.

¡VIAJA SIN PREOCUPACIONES!

Si todavía hay problemas de viaje relacionados con COVID-19 durante cualquier viaje nuevo que reserve, tenga la seguridad de que podrá transferir su viaje sin costo antes de que venza el pago final. ¡Nuestra garantía de tranquilidad para usted!

BOREAL
EXPEDITION

Que incluye nuestros Tours

Los Tours programados por Boreal Expedition, en cada temporada que arrancan en Septiembre a Marzo, incluye lo siguiente:

Tour de 8 días: (8 días y 7 noches)

- Desayuno, almuerzo y cena (del día 1 al día 7 del Tour)
- Desayuno (el día 8 del Tour)
- Todas las comidas son preparadas y servidas por nuestro Staff.
- Meriendas y refrigerios (Todas las bebidas NO alcohólicas)
- Traslados desde y hasta el Aeropuerto Internacional de Keflavik.
- Vehículos privados para cubrir toda la ruta planificada para el Tour, con servicio de WiFi en cada vehículo, para todos los viajeros.
- Traslados a las locaciones durante la actividad de "Cazadores de Auroras"
- Hospedaje en habitación doble en casas privadas en la ruta del Tour. En su mayoría son baños compartidos. Las casas están excelentemente equipadas incluyendo:
    - Toallas
    - Secador de Pelo
    - Lavadora y secadora
    - Productos de aseado personal
    - WiFi
    - Sistema de calefacción central y agua caliente
    - Cocina totalmente equipada
    - Sistema de entretenimiento

- Entradas a los sitios turísticos detallados en la ruta del Tour
- Seguro Médico de Viajero

BOREAL
EXPEDITION

Tour de 10 días: (10 días y 9 noches)

- Desayuno, almuerzo y cena (del día 1 al día 9 del Tour)
- Desayuno (el día 10 del Tour)
- Todas las comidas son preparadas y servidas por nuestro Staff.
- Meriendas y refrigerios (Todas las bebidas NO alcohólicas)
- Traslados desde y hasta el Aeropuerto Internacional de Keflavik.
- Vehículos privados para cubrir toda la ruta planificada para el Tour, con servicio de WiFi en cada vehículo, para todos los viajeros.
- Traslados a las locaciones durante la actividad de "Cazadores de Auroras"
- Hospedaje en habitación doble en casas privadas en la ruta del Tour. En su mayoría son baños compartidos. Las casas están excelentemente equipadas incluyendo:
    - Toallas
    - Secador de Pelo
    - Lavadora y secadora
    - Productos de aseado personal
    - WiFi
    - Sistema de calefacción central y agua caliente
    - Cocina totalmente equipada
    - Sistema de entretenimiento

- Entradas a los sitios turísticos detallados en la ruta del Tour
- Seguro Médico de Viajero

Que NO incluye nuestros Tours

- Pasajes aéreos a Islandia
- Entradas a las actividades que no estén detalladas en el Tour, toda actividad extra fuera del Itinerario presentado para el tour en específico, tienen un costo adicional, que lo determina el proveedor en Islandia.
- En el caso que el viajero decida llegar antes o quedarse unos días adicionales programados del Tour, los costos asociados a hospedaje, transporte, alimentación y seguros no están cubiertos por el plan contratado. La empresa podrá hacer recomendaciones sin la responsabilidad de los gastos asociados. En el caso de quedarse días extras, posterior al último día del tour, la empresa cubre solamente el desayuno de ese día y el traslado final al destino del viajero, solo en la zona de Keflavik.
- Bebidas Alcohólicas

- No incluimos seguro de Protección al Viajero.

RESERVAS DE CUPO /POLÍTICA DE CANCELACIÓN / TRANSFERENCIA

Los viajes de Boreal Expedition cuentan con grupos pequeños, y nuestros viajes a menudo se agotan con un año de anticipación. Para acomodar a todos nuestros huéspedes potenciales y mantener nuestras experiencias de aventura y fotografía en grupos pequeños, tenemos los siguientes procedimientos con respecto a las reservas.

Para reservar su cupo con Boreal Expedition se requiere un depósito por cada persona en un viaje por un valor de US $ 1,000. Todos nuestros viajes se pueden reservar utilizando nuestro formulario seguro de registro en línea o llamando a nuestra oficina. Si reserva dentro de los 45 días de la salida, se requiere el pago completo para hacer una reserva.

Política de Pagos, Cancelaciones y Reembolsos

Todos los precios se cotizan en dólares estadounidenses y todos los pagos deben realizarse en dólares estadounidenses. Para depósitos, aceptamos Visa, MasterCard a través de la plataforma Stripe, al procesar el pago, les enviamos una factura por cada transacción realizada, atreves de la plataforma segura de pago Stripe. El pago final de la tarifa del viaje vence 45 días antes de la salida. Los depósitos de viaje no son reembolsables. Todos los pagos realizados para los tours de Boreal Expedition, que tienen descuento o son de naturaleza promocional, tampoco son reembolsables. La aceptación de cualquier participante está sujeta a la recepción y revisión de todos los formularios, documentos y pagos requeridos. Si no se reciben los pagos finales antes de la fecha de vencimiento respectiva de su viaje, nos reservamos el derecho de tratar su reserva como cancelada según nuestra política de cancelación y reembolso.
Debemos recibir una notificación por escrito de su cancelación, momento en el que se aplican los siguientes cargos por cancelación:

• 46 o más días antes de la salida: depósito del 100% más una tarifa administrativa de $250.00 por persona
• 45 o menos días antes de la salida: 100 % de la tarifa del viaje

No se realizan reembolsos parciales por porciones o servicios no utilizados de un viaje por cualquier motivo. Los viajes se venden solo como paquete.

Todos nuestros Talleres y Tours están sujetos a las realidades del mundo natural. Aunque haremos todo lo que esté a nuestro alcance para permanecer en el itinerario, las circunstancias que incluyen, entre otras, la disponibilidad de permisos, el clima, la disponibilidad de proveedores, la capa de nieve, los cruces de ríos, la vida silvestre, los cierres de parques o terrenos públicos y los incendios forestales pueden afectar nuestros itinerarios. Los pagos no son reembolsables por ningún cambio de itinerario.

Boreal Expedition LLC utiliza una variedad de concesionarios y proveedores en Islandia para facilitar nuestros viajes, incluidos, entre otros, barcos, vuelos chárteres, aerolíneas, operadores turísticos, guías y alojamientos. A menudo, estos proveedores operan equipos o prestan servicios en áreas muy remotas. No ofrecemos reembolsos totales o parciales ni créditos de viaje cuando un concesionario o proveedor no puede brindar su servicio por algún motivo. Un ejemplo de cuando uno de nuestros proveedores contratados no puede brindar su servicio podría deberse a problemas relacionados con el clima o problemas mecánicos, como un bote, un avión o un vehículo que se vuelve inoperable. Boreal Expedition LLC hará todo lo posible por encontrar otra excursión similar, pero a menudo en las áreas remotas en las que viajamos las opciones son limitadas.

No ofrecemos reembolsos totales o parciales ni créditos de viaje por retrasos o interrupciones del viaje. Por ejemplo, si un vuelo se retrasa y, como resultado, pierde una parte o la totalidad de su viaje, Boreal Expedition LLC no es responsable de organizar actividades alternativas durante una demora, apoyo de viaje, estadías adicionales en hoteles o gastos relacionados.

Boreal Expedition se reserva el derecho de cancelar viajes. Boreal Expedition no se hace responsable de los gastos adicionales incurridos en la preparación del viaje (por ejemplo: boletos aéreos de compra anticipada no reembolsable, ropa, equipo, tarifas de visa, gastos médicos, etc.).

Política de transferencia

Si se transfiere de un viaje a otro: 46 o más días antes de la fecha de inicio del viaje, hay una tarifa administrativa de $ 250.00 (tenga en cuenta que en algunos viajes hay excepciones a esta regla, incluidas, entre otras, cuando hemos reservado viajes no reembolsables). alojamiento, actividades o vuelos dentro del país a su nombre). Los precios con descuento o promocionales no son transferibles. Menos de 45 días antes de la fecha de inicio del viaje, se aplicarán las políticas regulares de cancelación y reembolso. Al solicitar la transferencia de un viaje a otro, el cliente debe seleccionar un viaje alternativo en el momento de la solicitud de transferencia.

Líderes de Viaje

Si su líder de viaje programado está enfermo, lesionado o no está disponible, Boreal Expedition hará todo lo posible para encontrar un reemplazo adecuado. Tenga en cuenta que no podemos garantizar que cambien los horarios de los líderes de viaje específicos y, en ocasiones, los horarios de los líderes de viaje programados.

Documentos requeridos

Cada participante debe firmar un formulario de Términos y condiciones / Asunción de riesgo, así como un Cuestionario de salud, dentro de los dos meses posteriores a la inscripción para un viaje. La participación de cualquier miembro del viaje se rechazará en ausencia de los Términos y condiciones / formulario de asunción de riesgo y cuestionario de salud firmados, sin reembolso de la tarifa del viaje. No se aceptará ninguna modificación a los Términos y Condiciones / Formulario de Asunción de Riesgo o Cuestionario de Salud.

Seguro de viaje

A veces la vida sucede y debes cancelar debido a circunstancias imprevistas. Recomendamos encarecidamente proteger su inversión en viajes y comprar una póliza de seguro de viaje que incluya cobertura de evacuación de emergencia. El seguro de viaje le brinda cobertura de cancelación/interrupción de viaje, demora de viaje, vuelo, equipaje y demora de equipaje. Le Podemos proporcionar información sobre este servicio de protección de su inversión.

BOREAL
EXPEDITION

VIAJES INTERNACIONALES

Los viajes internacionales son increíblemente emocionantes y divertidos. Con él, sin embargo, vienen algunos detalles adicionales relacionados con la salud que los viajeros deben tener en cuenta al prepararse para un viaje.

Boreal Expedition ofrece varios lugares de viajes fotográficos internacionales diferentes, incluidos Costa Rica, Islandia, Noruega y pronto Tours al continente mágico de África. Si ha reservado uno de estos viajes internacionales, utilice los enlaces a continuación para que pueda estar mejor preparado antes de su recorrido.

• El enlace de los CDC lo redirigirá al sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), donde encontrará Avisos de salud para viajes, Vacunas y medicamentos, Consejos para mantenerse saludable y seguro, Listas de empaque para viajes saludables, así como consejos sobre cosas que debe hacer. hacer después de su viaje. Recuerde, es posible que se requieran algunas vacunas para viajar, ¡así que no se demore!

• El enlace Travel.State.Gov lo redirigirá al sitio web de la Oficina de Asuntos Consulares del Departamento de Estado, donde podrá encontrar información sobre pasaportes, visas y otra información relacionada con aduanas.

CDC Costa Rica
Travel.State.Gov Costa Rica

CDC Iceland
Travel.State.Gov Iceland

CDC Norway
Travel.State.Gov Norway