

□ Términos y Condiciones Generales de Viaje – Boreal Expedition LLC Reservas

Los viajes organizados por **Boreal Expedition LLC** se realizan en grupos pequeños y suelen agotarse con hasta un año de anticipación. Con el fin de garantizar la disponibilidad y mantener la calidad de nuestras experiencias fotográficas y de aventura, aplican las siguientes condiciones para efectuar una reserva:

Para asegurar su participación, se requiere un **depósito no reembolsable de USD \$500 por persona**. Las reservas pueden realizarse a través de nuestro formulario seguro en línea o directamente llamando a nuestras oficinas. Si la reserva se efectúa **dentro de los 30 días previos a la salida del viaje**, se exigirá el **pago total** en el momento de la inscripción.

Política de Pagos, Cancelaciones y Reembolsos

- Todos los precios están expresados en **dólares estadounidenses (USD)**, y todos los pagos deberán efectuarse en dicha moneda.
- Aceptamos pagos mediante **Visa y MasterCard** a través de la plataforma **WeTravel**, por medio de factura electrónica individual.
- El **pago final del viaje** deberá realizarse **30 días antes de la fecha de salida**.
- Los **depósitos iniciales no son reembolsables**, sin excepción.
- Los pagos efectuados para tours promocionales o con descuentos especiales **tampoco son reembolsables**.
- La participación en cualquiera de nuestros viajes está **condicionada a la entrega y aprobación de todos los documentos, formularios y pagos requeridos**.

Incumplimiento de pagos: En caso de no recibir el pago final dentro del plazo establecido, **Boreal Expedition LLC** se reserva el derecho de cancelar su reserva sin derecho a reembolso, conforme a la presente política.

Política de Cancelación por Parte del Cliente

Toda cancelación deberá ser notificada **por escrito**. A continuación, se detallan los cargos por cancelación, calculados a partir de la fecha de salida:

- **31 días o más antes de la salida:** pérdida total del depósito + **USD \$250 por persona** en concepto de gastos administrativos.
- **30 días o menos antes de la salida:** pérdida del **100% del valor total del viaje**.

Importante: No se otorgarán reembolsos, parciales ni totales, por servicios o porciones de viaje no utilizados por decisión o situación del cliente. **Todos los viajes se venden como paquete completo e indivisible.**

Modificaciones, Condiciones Climáticas y Fuerza Mayor

Nuestros itinerarios están sujetos a condiciones variables y, en ocasiones, impredecibles. Aunque haremos todo lo posible por cumplir el itinerario planificado, factores como **clima, permisos, condiciones de terreno, disponibilidad de proveedores, cierre de rutas, presencia de fauna silvestre o desastres naturales** pueden alterar el recorrido.

Boreal Expedition LLC no ofrece reembolsos ni compensaciones por modificaciones, retrasos, interrupciones o cancelaciones derivadas de causas ajenas a su control, incluyendo:

- Fallos operativos de proveedores externos (vuelos chárter, barcos, alojamiento, vehículos, etc.)
- Fallas mecánicas o condiciones climáticas extremas
- Demoras de vuelos que afecten el inicio del viaje
- Gastos adicionales incurridos por el viajero en la preparación del viaje (pasajes no reembolsables, equipos, seguros, visados, entre otros)
-

En caso de ser necesario, la empresa hará todo lo posible por ofrecer **actividades alternativas**, aunque en zonas remotas las opciones pueden ser limitadas.

Transferencias de Viaje

Si el cliente desea cambiar su participación a otro viaje:

- **31 días o más antes de la salida**, se aplicará una tarifa administrativa de **USD \$250**, siempre y cuando no existan reservas no reembolsables vinculadas (vuelos internos, hoteles, excursiones).
- **Menos de 30 días antes de la salida**, se aplicarán las mismas condiciones de cancelación y reembolso detalladas anteriormente.
- Al solicitar la transferencia, el cliente deberá **elegir inmediatamente** el nuevo viaje al que desea ser asignado.

Líderes de Viaje

En caso de que el líder de viaje asignado no pueda asistir por motivos de salud, fuerza mayor o indisponibilidad, **Boreal Expedition LLC** se compromete a **designar un reemplazo idóneo**, aunque no puede garantizar la disponibilidad específica de un guía determinado. El cambio de líder de viaje **no constituye causa válida para solicitar reembolso**.